



Martes, Febrero 7, 2017

**Resumen:**

Los servicios de consulta externa y hospitalización de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) fueron calificados como satisfactorios y muy satisfactorios en una encuesta realizada por la misma institución entre 19.000 asegurados. El estudio fue realizado en el 2015 pero no es sino hasta ahora que trascienden los resultados, que ya fueron distribuidos entre los diferentes hospitales y Ebais para que realicen los planes de mejora. Según informó la institución, entre el 2012 y 2013 se realizó una primera encuesta de satisfacción, con metodología diferente a esta última.

De las 132 unidades evaluadas en esta ocasión, cinco estuvieron por debajo del rango de satisfactorio, con notas menores a 77. Ese grupo incluye los hospitales Calderón Guardia (con una nota 78), Max Peralta (Cartago, con 77), Tony Facio (Limón, 77), Tomás Casas (Osa, 74), y la Clínica Solón Núñez, en Hatillo (77).

**Periodista:** Ángela Ávalos

**Periodico:** La Nación

**Sección:** Nacionales

**Categoría:** Producción bienestar social

**Temática:** Trabajo

**Modalidad:** Nota Informativa

**Grupo Etario:** No aplica

**Ubicación Geográfica:** Todo el país

**Actores:** AMBOS

**Instancias Organizacionales:** Instituciones autónomas

**URL de origen:** <http://observatoriodemedios.ulasalle.ac.cr/content/ccss-saca-buena-nota-en-encuesta-sobre-servicios-hecha-por-ella-misma>