



Viernes, Noviembre 18, 2016

Resumen:

Con tal de garantizar la continuidad de los servicios de los usuarios, la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (Aresep) tomará en cuenta a la calidad como uno de los componentes de la tarifa de los servicios públicos. Su objetivo es que las inversiones y obras que van a realizar los entes regulados se cumplan por el bien de los usuarios.

Esta nueva faceta arrancará con las empresas del sector eléctrico, a las cuales se les aplicó un estudio de la calidad del servicio que brindan a la población, en el que midieron y registraron parámetros como el voltaje y la continuidad.

Periodista: Krissia Morris Gray

Periodico: DIARIO EXTRA

Sección: Nacionales

Categoría: Acciones políticas

Temática: Violencia - Estado/Gobierno

Modalidad: Nota Informativa

Grupo Etario: No se registra

Ubicación Geográfica: Todo el país

Actores: AMBOS

Instancias Organizacionales: Instituciones autónomas

URL de origen: <http://observatoriodemedios.ulasalle.ac.cr/content/tomar%C3%A1n-en-cuenta-calidad-para-fijar-tarifas>