



Miércoles, Octubre 5, 2016

### **Resumen:**

El Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) denunció que se están dando portaciones numéricas indebidas en el país, por parte de un operador de la competencia, aunque no identificó de cuál se trata. el año pasado se identificaron 11 reclamos formales de clientes del Instituto, a quienes, sus números fueron portados a la competencia, luego de que estos quisieron aprovechar unas promociones ofrecidas por otros operadores.

A la fecha, el ICE contabiliza 24 clientes timados con supuestas promociones de un operador de telecomunicaciones. La portabilidad numérica consiste en que el cliente de determinado operador quiere pasarse a la competencia, por lo que va a la empresa escogida donde hace saber su intención de pasarse y esta inicia el trámite de portación, proceso que dura dos días. Para esto el cliente da su consentimiento y aprobación.

**Periodista:** Krissia Morris Gray

**Periodico:** DIARIO EXTRA

**Sección:** Nacionales

**Categoría:** Situación de riesgo

**Temática:** Violencia  
Social

**Modalidad:** Nota Informativa

**Grupo Etario:** Población en general

**Ubicación Geográfica:** Todo el país

**Actores:** AMBOS

**Instancias Organizacionales:** Instituciones autónomas  
Empresa privada

**URL de origen:** <http://observatoriodemedios.ulasalle.ac.cr/content/ice-denuncia-portaciones-fraudulentas>