



Jueves, Agosto 6, 2015

Resumen:

Emergencias 9-1-1 está adquiriendo una moderna herramienta que le permitirá dar un servicio oportuno y seguro a los ciudadanos que lo requieran, sin embargo eso parece que no es así debido a una serie de fallos que presenta. En un documento se dice que no cuenta con la herramienta, valorada en \$3 millones (¢1.500 millones), la cual no dispone de las facilidades, lo que provoca que no se atiendan adecuadamente las emergencias, comprometiendo la vida de quienes corren peligro por distintas razones.

En el cartel de licitación se solicitó la incorporación de un sistema de información geográfica que ayudara tanto al operador como al despachador y así brindarle al usuario un servicio eficiente y oportuno, facilitando la ubicación de la emergencia.

Periodista: Manuel Estrada

Periodico: DIARIO EXTRA

Sección: Sucesos

Categoría: Producción bienestar social

Temática: Trabajo

Modalidad: Nota Informativa

Grupo Etario: No aplica

Ubicación Geográfica: San José

Actores: OTROS

Instancias Organizacionales: Instituciones autónomas

URL de origen: <http://observatoriodemedios.ulasalle.ac.cr/content/9-1-1-paga-%C2%A21500-mills-por-sistema-defectuoso>